

1 Unser gemeinsames Ziel ist es, das **familiärste, freundlichste, persönlichste, aktivste und vitalste** und damit führende 4-Sterne-Wellness-Golf-Familien-Hotel in Österreich und TOP 10 in Europa zu werden.

2 Wir lassen uns von **niemandem** in Österreich überbieten. Alles Tun und Handeln ist darauf abgestimmt, mit unseren Dienstleistungen, Angeboten und Produkten unseren Gästen **speziellen** und **bestmöglichen** Urlaubsnutzen zu bieten, um die Erwartungen zu übertreffen.

3 Unsere Gäste schätzen unser Hotelangebot und im Besonderen die **Freundlichkeit** des ganzen Teams, **den Kontakt** zwischen Familie Dilly, Teammitgliedern und Gast, die **persönliche Atmosphäre** und natürlich unser **Top-Preis-Leistungsverhältnis** in der **gehobenen 4-Sterne-Wellness-Golf-Familien-Hotellerie in Österreich**.

4 Wir, Familie Dilly mit Team, fühlen uns daher verpflichtet, unseren Gästen einen freundlichen, erfolgreichen und qualitativ hochwertigen Urlaub in schöner, unberührter Umgebung, fern vom

Massentourismus zu bieten. **Unsere Gäste zu begeistern ist unser gemeinsames Ziel.**

5 Um unsere Gäste begeistern zu können, wissen wir, dass es an jedem von uns liegt, sein Bestes beizutragen, um in **Harmonie, Freude und mit vollster Überzeugung** diese Ziele zu erreichen. Wir setzen alles daran, gemeinsam unsere Gäste als **Stammgäste** und **Freunde des Hauses** zu gewinnen.

6 Wir orientieren uns am Wohl aller zum Erfolg unseres Unternehmens notwendigen Gruppen, unseren Gästen, unserem Team, unseren Lieferanten, unseren Banken, der Behörden, der Gemeinde und der Öffentlichkeit.

7 Wir verfolgen **gemeinsame** und **gemeinsam erarbeitete Unternehmerziele**. Für unser Team ist das Unternehmen mehr als der Ort, an dem man sein Geld verdient. Der **Arbeitsplatz** ist auch **geistige Heimat**. Jeder im Unternehmen hat durch seinen Entschluss, in diesem Hotel Aufgaben zu übernehmen, die Chance und Pflicht, an diesem Unternehmenscredo mitzuwirken. Der Erfolg jedes Team-

mitglieds ist durch den Grad der Identifikation mit unserem Unternehmenscredo klar steuerbar. Durch Toleranz und Mut zu Neuern, durch entsprechende **Weiterbildung**, können Veränderungen herbeigeführt werden.

Es dürfen Fehler gemacht werden, aber mit dem Ziel, sie nicht zu wiederholen. Die ständige Motivation, die von unserem Unternehmen ausgeht, gibt unserem Team das bedeutende Gefühl, geschätzt und gebraucht zu werden.

8 **Wir haben alle im Team 100%ig Vertrauen** zueinander. Wir sind ein homogenes Team und verhalten uns auch täglich danach. Wir respektieren jeden einzelnen im Team. Wir beschäftigen die für uns besten Teammitglieder, damit die Erreichung unseres Wellness-Credos erreicht wird. Unsere Teammitglieder in allen Bereichen sind in der Branche führend und immer auf dem neuesten Standard.

9 Unternehmens-Ethik heißt für uns ganz konkret: **Ehrlichkeit, Treue, Wagemut, Anständigkeit und Zuverlässigkeit** gegenüber unseren Partnern, Gästen, Lieferanten und Teammitgliedern.